

2023

Algemene Voorwaarden



Inhoud

1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid en wijzigingen.....	2
3. Levering en gebruik van Comnirex	2
4. Prijzen en betaling	3
5. Onderhoud en updates	4
6. Eigendom en risico	4
7. Aansprakelijkheid en schadevergoeding	4
8. Overmacht.....	5
9. Beëindiging van de overeenkomst	5
10. Privacy en gegevensbescherming.....	6
11. Geschillen en toepasselijk recht	6

1. Definities

- "Bedrijf": Hartman Computer Solutions, de aanbieder van Comnirex.
- "Comnirex": het fysieke product en de bijbehorende software die samen een digitaal receptie- en aanwezigheidsregistratiesysteem vormen, aangeboden door Hartman Computer Solutions.
- "Klant": de natuurlijke persoon, rechtspersoon of entiteit die met Hartman Computer Solutions een overeenkomst aangaat voor de levering van Comnirex.
- "Dienst" of "Diensten": de producten, software, systemen, services en/of materialen die door Hartman Computer Solutions aan de Klant worden geleverd in verband met Comnirex, zoals beschreven in de overeenkomst tussen Hartman Computer Solutions en de Klant.
- "Gebruiker" of "Gebruikers": elke persoon die toegang heeft tot of gebruikmaakt van Comnirex, inclusief, maar niet beperkt tot, de Klant, werknemers van de Klant, klanten van de Klant, en derde partijen die door de Klant zijn geautoriseerd.
- "Inhoud": alle gegevens, informatie, tekst, afbeeldingen, video's, geluiden en ander materiaal dat door de Klant of Gebruikers via Comnirex wordt geüpload, gepost, opgeslagen, gedeeld of anderszins overgedragen.
- "Account": het geregistreerde account van de Klant bij Hartman Computer Solutions, dat toegang geeft tot en gebruikmaakt van Comnirex.

2. Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door het bedrijf aan zowel bedrijven als particulieren.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen het bedrijf en de klant.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op klanten in Nederland en andere landen. Eventuele specifieke wettelijke vereisten of beperkingen die gelden in het land van de klant dienen in acht te worden genomen.
- 2.5. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld. Als de klant de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet accepteert, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

3. Levering en gebruik van Comnirex

- 3.1. Het Bedrijf levert Comnirex, een digitaal receptie- en aanwezigheidsregistratiesysteem bestaande uit een fysiek product en bijbehorende software, voor zowel bedrijven als particulieren. Het Bedrijf is verantwoordelijk voor de levering van het product, de installatie en de software.

- 3.2. De klant is verantwoordelijk voor het juiste en wettige gebruik van Comnirex. De klant zal geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde.
- 3.3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Comnirex, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het Bedrijf.
- 3.4. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om haar diensten tijdelijk op te schorten voor onderhoud of aanpassingen aan het systeem. Het Bedrijf zal haar klanten tijdig op de hoogte stellen van dergelijke onderbrekingen.
- 3.5. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren of te beëindigen indien de klant handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de wet, goede zeden of openbare orde.
- 3.6. De klant dient ervoor te zorgen dat alle betrokken personen op de hoogte zijn van het gebruik van Comnirex en de verwerking van hun persoonsgegevens.
- 3.7. De klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn/haar eigen gegevens en het waarborgen van de privacy van zijn/haar medewerkers en bezoekers in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.8. Het is de klant niet toegestaan om de software die bij Comnirex hoort te reverse-engineeren, decompileren, disassembleren of anderszins te bewerken, behoudens voor zover dit bij wet is toegestaan. Het is de klant niet toegestaan om Comnirex te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet of deze algemene voorwaarden.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Klanten kunnen kiezen voor een contractperiode van 1, 2 of 3 jaar voor Comnirex. Prijzen van de contracten worden vastgesteld door het Bedrijf en zijn afhankelijk van de gekozen contractperiode. De klant kan de prijzen opvragen via de website van het Bedrijf of door contact op te nemen met het Bedrijf. Prijzen zijn exclusief btw.
- 4.2. Betaling van het contract vindt plaats via facturering. Facturen worden maandelijks verstuurd naar het door de klant opgegeven factuuradres. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.3. Er zijn geen extra kosten verbonden aan het contract op Comnirex, behoudens de kosten van het contract zelf.
- 4.4. Alle prijzen zijn in Euro's.
- 4.5. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de prijzen van contracten te wijzigen bij verlenging. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en zal een nieuwe aanbieding ontvangen. De prijzen van lopende contracten zullen niet worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- 4.6. Annulering van het contract is niet mogelijk na de proefperiode van 2 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met het Bedrijf. Restitutie van betalingen kan alleen in overleg met het Bedrijf worden geregeld.
- 4.7. Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd. Het Bedrijf heeft in dat geval het recht om verdere leveringen op te schorten of het contract te beëindigen.
- 4.8. Indien het Bedrijf kosten moet maken om een factuur te innen, is de klant gehouden om alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten van het Bedrijf te vergoeden, met een minimum van €40,-.

5. Onderhoud en updates

- 5.1. Het Bedrijf zal periodiek onderhoud en updates uitvoeren aan zowel de Comnirex hardware als de software om optimale prestaties en functionaliteit te waarborgen.
- 5.2. Het Bedrijf zal, indien mogelijk, gepland onderhoud en updates uitvoeren buiten de reguliere kantoor tijden om eventuele verstoring van de dienstverlening voor de klant te minimaliseren.
- 5.3. In het geval van ongepland onderhoud of kritieke updates, zal het Bedrijf de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen en zo spoedig mogelijk actie ondernemen om eventuele problemen op te lossen.
- 5.4. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor eventuele tijdelijke onderbrekingen of beperkingen in de dienstverlening als gevolg van onderhoud en updates.
- 5.5. De klant is verplicht om het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van eventuele problemen die verband houden met de Comnirex hardware of software, zodat het Bedrijf de nodige ondersteuning en onderhoud kan bieden.
- 5.6. De klant is verplicht om eventuele noodzakelijke acties te ondernemen die vereist zijn om onderhoud en updates door het Bedrijf mogelijk te maken, zoals het verlenen van toegang tot de Comnirex hardware.

6. Eigendom en risico

- 6.1. De Comnirex hardware en software blijven te allen tijde eigendom van het Bedrijf, zelfs na de levering en installatie bij de klant. De klant verkrijgt slechts het gebruiksrecht van de Comnirex hardware en software gedurende de looptijd van het contract.
- 6.2. Het Bedrijf behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de Comnirex hardware en software, inclusief, maar niet beperkt tot, auteursrechten, patenten, merken en ontwerpen.
- 6.3. Het is de klant niet toegestaan om de Comnirex hardware of software te kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, of op enige andere wijze te manipuleren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf.
- 6.4. Het Bedrijf verleent de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie voor het gebruik van de Comnirex software gedurende de looptijd van het contract.
- 6.5. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van Comnirex gaat over op de klant op het moment dat het systeem aan de klant wordt geleverd en geïnstalleerd. De klant is verantwoordelijk voor het nemen van gepaste maatregelen om Comnirex te beschermen tegen dergelijke risico's.
- 6.6. In geval van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van Comnirex, dient de klant het Bedrijf hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 7.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.2. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van het

Bedrijf, vermeerderd met het eigen risico dat het Bedrijf volgens de verzekeringsvoorwaarden draagt.

- 7.3. De klant vrijwaart het Bedrijf voor alle aanspraken van derden in verband met de overeenkomst tussen de klant en het Bedrijf, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
- 7.4. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Comnirex door de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van het Bedrijf.
- 7.5. Eventuele aansprakelijkheidsclaims tegen het Bedrijf dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 1 jaar na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij het Bedrijf te worden ingediend.

8. Overmacht

- 8.1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van de overeenkomst, indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop het bedrijf geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor het bedrijf niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 8.2. Het bedrijf heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat het bedrijf haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van het bedrijf opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4. Voor zover het bedrijf ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, zelfstandige waarde toekomt, is het bedrijf gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9. Beëindiging van de overeenkomst

- 9.1. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de klant te beëindigen in geval van niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen onder deze algemene voorwaarden, de wet, goede zeden of openbare orde, of indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of zijn bedrijf liquideert.
- 9.2. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de klant Comnirex onmiddellijk te retourneren aan het Bedrijf, in dezelfde staat als waarin het systeem en de software aan de klant werden geleverd, behoudens normale slijtage. Eventuele kosten voor het retourneren van Comnirex zijn voor rekening van de klant.
- 9.3. Het Bedrijf zal geen restitutie verlenen voor enige ongebruikte periode van het contract als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

10. Privacy en gegevensbescherming

- 10.1. Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2. Het Bedrijf heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang.
- 10.3. Het Bedrijf gebruikt de persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verlenen van ondersteuning en het informeren over updates en andere relevante zaken met betrekking tot Comnirex.
- 10.4. De klant heeft het recht om inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens te verzoeken, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De klant kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met het Bedrijf.
- 10.5. Het Bedrijf bewaart de persoonsgegevens van de klant niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.
- 10.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door het Bedrijf en de rechten van de klant, kan de klant het privacybeleid van het Bedrijf raadplegen, dat beschikbaar is op de website van het Bedrijf.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen het Bedrijf en de klant is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen het Bedrijf en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Bedrijf is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 11.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden door een rechter ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal die bepaling worden aangepast of verwijderd zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 11.3. De klant en het Bedrijf zullen te goeder trouw trachten om eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen het Bedrijf en de klant in onderling overleg op te lossen, alvorens een beroep te doen op rechtsmiddelen.